

OBCHODNÍ PODMÍNKY PARKET KONCEPT 2023**I. PLATNOST**

- Pro všechny práva a povinnosti vyplývající z kupních smluv uzavřených mezi společností Parket koncept s.r.o. se sídlem Brněnská 3163/38, Hodonín, IČ: 26296306 (dále jen prodávající) a kupujícími, platí výhradně tyto obchodní a dodací podmínky (dále též jen obchodní podmínky nebo podmínky).
- Obchodní podmínky kupujícího nebo třetí osoby, jsou pro prodávajícího zcela nezávazné. Je-li prodávajícímu kupujícího nebo třetí osobou doručen tiskopis, obsahující jeho obchodní podmínky, nebo odkaz na ně, není povinností prodávajícího se jimi řídit.
- Tyto obchodní a dodací podmínky jsou platné a závazné pro všechny kupující do okamžiku zveřejnění nových obchodních a dodacích podmínek (v ceníku nebo na www.parketkoncept.cz).
- Prodávající je povinen odevzdat kupujícímu zboží podle odsouhlasené objednávky kupujícího učiněné v souladu s těmito obchodními podmínkami, a to v ceně určené podle čl. II. těchto obchodních podmínek a v množství, kvalitě a termínu stanoveném v konkrétní písemné objednávce kupujícího, a umožnit kupujícímu nabytí vlastnické právo ke zboží. Kupující je povinen převzít zboží způsobem stanoveným v těchto obchodních podmínkách a v souladu se stanovenými platebními podmínkami zaplatit kupní cenu.
- Pokud není v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak, platí pro vztahy mezi prodávajícím a kupujícím ust. § 2079 a násl. občanského zákoníku.
- Písemná forma je zachována v případě využití elektronické pošty e-mail z kontaktní elektronické adresy smluvní strany. Smluvní strany netrvají na používání zaručeného elektronického podpisu a právní jednání učiněné prostřednictvím elektronické pošty z e-mailové adresy sdělené druhé smluvní straně nebo smluvní stranou zveřejněné jsou pro tuto smluvní stranu závazné i při zachování prostého formátu zprávy.

II. KUPNÍ CENA

- Ceny zboží budou určeny ve výši podle ceníku prodávajícího platného v době doručení objednávky kupujícího prodávajícímu s připočtením DPH v zákonné výši. Aktuální ceník je k vždy k nahlédnutí u prodávajícího a je dostupný na www.parketkoncept.cz.
- Kupní cenou bez DPH je cena zboží uvedená v platném ceníku, cena zboží je v ceníku uváděna včetně ceny obalu.
- Ceny jsou prodávajícím garantovány zpravidla na kalendářní rok dle platného ceníku prodávajícího, mimo případů výrazných kurzových změn a dále nečekaných výrazných změn světových cen vstupních surovin a následně změně cen dodavatelů prodávajícího.

III. OBJEDNÁVKY, DODACÍ PODMÍNKY

- Kupující činí návrh na uzavření kupní smlouvy písemnou objednávkou na e-mail (objednavky@parketkoncept.cz) prodávajícího. Řádně podaná objednávka kupujícího musí obsahovat objednávací kód produktu uvedený v Ceníku, úplný název produktu, požadované množství v příslušných jednotkách, požadovaný termín dodání, požadovaný způsob dopravy dle těchto podmínek a způsob platby dle těchto podmínek. Kupující v objednávce uvede rovněž odkaz na tyto obchodní podmínky prodávajícího. V případě, že objednávka kupujícího nebude úplná, nebude k ní prodávající přihlížet. Akceptace objednávky musí být prodávajícím učiněna výslovně. Pokud prodávající objednávku akceptuje, potvrdí tuto skutečnost kupujícímu písemně zpravidla do 48 hodin včetně termínu dodání zboží a způsobu plnění. V případě, že kupující neuvedl v objednávce odkaz na tyto obchodní podmínky, je prodávající oprávněn objednávkou akceptovat s výhradou potvrzení akceptace objednávky vč. obchodních podmínek kupujícího. Kupní smlouva je pak uzavřena až doručením potvrzení akceptace objednávky vč. obchodních podmínek kupujícího prodávajícím. Pod pojem splnění dodávky se rozumí převzetí zboží kupujícím v případě zajištění dopravy prodávajícím nebo převzetí zboží prvním dopravcem zajištěným kupujícím.
- Kupující a prodávající se dohodli na zvláštním režimu objednávek na zboží, které není trvale skladem (v Ceníku je toto zboží označeno písmenem „O“, případně „CS“). Objedávka kupujícího na tento druh zboží je návrhem na uzavření smlouvy, který je dle dohody smluvních stran neodvolatelný ve smyslu § 1736 občanského zákoníku. Po doručení objednávky prodávajícímu není možné objednávkou ze strany kupujícího odvolat ani zrušit. Kupující je povinen uhradit zálohu ve výši 25 % z hodnoty objednaného zboží vycházející z ceny zboží uvedené v Ceníku, není-li dohodnuta jiná výše zálohy, a to na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím se splatností 7 dnů od akceptace objednávky tohoto zboží prodávajícím. Záloha složená kupujícím bude prodávajícím účtována po splnění dodávky – to znamená po převzetí zboží kupujícím v případě zajištění dopravy prodávajícím nebo po převzetí zboží prvním dopravcem zajištěným kupujícím. V případě porušení povinností kupujícího vyplývajících z kupní smlouvy, zejména povinnosti zaplatit zálohu na kupní cenu nebo povinnosti vedoucí k nemožnosti splnění dodávky tohoto zboží z důvodů, které vzniknou porušením povinností kupujícího vyplývajících z těchto obchodních podmínek, je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši dohodnuté zálohy složené kupujícím dle předchozích vět tohoto ustanovení. Prodávající je oprávněn použít kupujícím složenou zálohu na úhradu smluvní pokuty dle předchozí věty, tímto způsobem bude prodávajícím smluvní pokuta vyúčtována do jednoho týdne od zániku závazku. Smluvní pokutu má oprávněná strana právo požadovat vedle svého nároku na náhradu škody v plné výši. Oprávněná strana má právo část nebo celou smluvní pokutu druhé straně prominout. V případě prodloužení kupujícího s úhradou zálohy delším než 10 dnů je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy. Prodávající si vyhrazuje toto právo od smlouvy odstoupit i v případě, pokud kupující zálohu zaplatí dodatečně, tedy v době, kdy je více než 10 dní v prodloužení, a prodávající dosud od dílčí kupní smlouvy neodstoupil.
- Místem plnění je areál prodávajícího v případě zajištění dopravy kupujícího nebo místo vykládky dle dispozic kupujícího stanovených v konkrétní objednávce v případě zajištění dopravy prodávajícím.
- Cena za přepravu dodávky je součástí ceny zboží, pokud není sjednáno jinak.
- Zboží bude baleno a dodáváno v obvyklém balení, tj. páskováno (paleta) či zabaleno ve smršťovací fólii. Způsob balení je oprávněn určit prodávající.
- Pokud je přeprava dodávky součástí ceny zboží, rozumí se přepravou v rámci České republiky a Slovenské republiky přeprava „od dveří ke dveřím“. Nebylo-li předem výslovně dohodnuto jinak, nezajišťuje prodávajícím najatý dopravce donášku a stěhování do bytů, sklepů, skladů apod. V případě, že je možná manipulace nízkozdvíhacím vozíkem bez překážky, může dopravce doručit zboží až za 1. uzamykatelné dveře provozovny. Kupující je povinen vracet EUR palety dopravci ihned při dodávce zboží, případně je nahradit srovnatelnými EUR paletami. Pokud to množství a povaha zboží umožňuje, může kupující přebírat zboží z EUR palety a EUR paletu vrátit přímo dopravci, jinak je kupující povinen dopravci odevzdat za každou nevyloženou EUR paletu srovnatelnou EUR paletu za tím účelem připravenou. Nedojde-li tímto způsobem k vrácení resp. výměně EUR palet během procesu doručování, je prodávající oprávněn jejich hodnotu následně účtovat kupujícímu podle aktuálního ceníku EUR palet platného u prodávajícího a zveřejněného na webových stránkách společnosti a kupující je povinen tuto cenu zaplatit. Uvedené se netýká jednorázových palet.
- Dodací lhůta na zboží, které je skladem, je čtyři dny od potvrzení objednávky prodávajícím.
- Prodávající je oprávněn přiměřeně prodloužit dodací lhůtu může dojít z důvodů nepředvídatelných a nezaviněných, nebo z důvodu mimořádných událostí v prodejním skladu u předdodavatelů nebo v přepravní firmě. V tomto případě je prodávající povinen upozornit kupujícího písemně, e-mailem nebo jinou formou o prodloužení dodací lhůty, kupující je povinen toto prodloužení do dvou dnů e-mailem potvrdit. Pokud tak kupující neučiní, má se za to, že s prodloužením dodací lhůty souhlasí a dodací lhůta se automaticky posouvá. Pokud kupující výslovně projeví nesouhlas s prodloužením dodací lhůty, kupní smlouva se ruší.
- Prodávající má právo, pokud nebude v objednávce dohodnuto jinak, provádět dílčí dodávky, pokud předem kupujícímu dílčí plnění dodávky telefonicky nebo e-mailem oznámí.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu kupní cenu, a to před odevzdáním zboží, pokud nebylo v konkrétním případě dohodnuto písemně jinak. Kupující může uhradit kupní cenu následujícími způsoby:
 - a) v hotovosti v provozovně prodávajícího před převzetím zboží nebo
 - b) v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce nebo
 - c) bezhotovostním převodem na účet prodávajícího č. 284536922/0300 vedený u ČSOB Hodonín, pro korunové úhrady (CZK), případně na účet č. 284536949/0300 pro evrové úhrady (EUR).
 Kupující uděluje prodávajícímu souhlas se zasláním daňového dokladu v elektronické podobě dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění. Kupní cena zboží je v Ceníku prodávajícího uváděna bez DPH, kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu včetně DPH.
- V případě prodloužení s úhradou kupní ceny či její části se kupující zavazuje prodávajícímu uhradit smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující ke dni, kdy je uhrazena celá částka kupní ceny zboží a zároveň došlo k převzetí zboží v souladu s článkem V. odst. 2 těchto obchodních podmínek.

V. KVALITA, PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUČNÍ DOBA

- Odpovědnost prodávajícího za vady zboží se řídí ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku, pokud tyto podmínky nestanoví jinak.
- Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím v případě zajištění dopravy prodávajícím nebo okamžikem převzetí zboží prvním dopravcem zajištěným kupujícím. V případě, že je kupující nebo jím zajištěný dopravce nepřevzeme zboží včas a je tak v prodloužení s převzetím zboží, přechází nebezpečí škody na kupujícího okamžikem, kdy mu prodávající umožní se zbožím nakládat a kupující zboží bezdůvodně nepřevzeme.
- V případě akceptace těchto obchodních podmínek kupujícím poskytuje tímto prodávající záruku za v příslušné kupní smlouvě dohodnutou kvalitu a vlastnosti dodaného zboží po dobu 2 let ode dne převzetí zboží prvním dopravcem zajištěným kupujícím v případě dopravy zajištěné kupujícím nebo ode dne převzetí zboží kupujícím v místě dodávky dle dispozic kupujícího v případě zajištění dopravy prodávajícím. Záruka za smlouvenou kvalitu zboží je podmíněna řádným uskladněním zboží u kupujícího, daným charakterem výrobku.
- Záruka za smlouvenou kvalitu dodaného zboží delší než 2 roky je upravena speciálními podmínkami každého jednotlivého výrobce a je zveřejněna na www.parketkoncept.cz. V případě, že bude dohodnuta záruka za zboží delší než 2 roky, uplatní se toto ustanovení (čl. V. odst. 4) jako ustanovení speciální k odstavci 3 článku V.
- Jakékoliv zjevné vady balení zboží je nutno oznámit prodávajícímu, a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů po převzetí zboží. V případě dodání zboží kupujícímu na místo určení je kupující povinen překontrolovat dodané zboží a případné nedostatky zaznamenat do přepravního listu firmy, která zajišťuje přepravu zboží.
- Kupující je povinen zboží – podlahoviny a podlahové příslušenství - před pokládkou či montáží prohlédnout a postupovat podle návodu. Zboží se zjevnou vadou (například odlišný odstín

podlahoviny) nelze použít k pokládce či k montáži! Kupující prohlédne zboží neprodleně po převzetí. Neoznámí-li kupující zjevné vady zboží nejpozději do 1 měsíce po převzetí zboží, pozbývá právo na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady (kompletační dodávka), jakož i právo odstoupit od kupní smlouvy. Prodávající poskytne kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující není oprávněn pro prodávajícím požadovat žádné jiné nároky či náhrady, vč. náhrady jakékoliv újmy mu vzniklé. Prodávající upozorňuje kupujícího, že v případě zabudování zboží se zjevnou vadou do podlahy prodávající neprovádí demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci ani nehradí kupujícímu náklady spojené s demontáží a následnou montáží.

7. V případě, že kupující zboží se zjevnou vadou zabuduje do podlahy nebo v případě, že zboží se zjevnou vadou bylo kupujícímu prodáno po tom, co vadu kupující zjistil nebo musí zjistit, jsou tímto výslovně vyloučeny jakékoliv nároky z vadného plnění a kupující se výslovně vzdává práv z vadného plnění u takových zjevných vad. To neplatí v případě, že kupující prokáže, že zpracování bylo nutné, aby bylo zabráněno větším škodám. U zdůvodněných, řádně reklamovaných vad se prodávající zavazuje vyměnit reklamované zboží za bezvadné nebo poskytnout kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny.

8. Návštěvu zástupce prodávajícího na posouzení reklamovaných vad lze dohodnout pouze na základě písemného vyzvání (e-mailem) s přesným udáním adresy realizace, kontaktní osoby, telefonického spojení a především přesného popisu reklamovaných závad a jejich zaměření (rozdíl přesahující platné normy), a uvedením výrobního čísla lamel ze zadní strany. Tyto a další uvedené informace je kupující povinen zaslat prodávajícímu na vyplněném reklamačním protokolu vydaném prodávajícím.

9. Reklamované zboží musí být vráceno v původních obalech, nebo pokud to již není možné, tak musí být zabaleno do balíků v počtu jednotek odpovídající původnímu balení a na způsobu takového náhradního balení se kupující musí předem dohodnout s prodávajícím před zpětným odesláním reklamovaného zboží. Zpětné zaslání je možné pouze s výslovným souhlasem prodávajícího. Další nároky, např. na náhradu následných škod z důvodu vad zboží jsou vyloučeny a kupující se jich tímto výslovně vzdává. Stanovení vhodnosti objednaného zboží pro stanovený účel použití je povinností kupujícího.

10. Záruka podle článku V. odst. 3 těchto podmínek se nevztahuje na případy nedodržení technologických postupů, nesprávného použití nebo skladování. Kupující musí vycházet z návodu na pokládku, použití a balení jednotlivých výrobků, které jsou stanoveny v montážních návodech pro jednotlivé výrobky Parket koncept s.r.o. Tyto montážní návody jsou přiloženy ke zboží nebo jsou k nahlédnutí na webových stránkách www.parketkoncept.cz.

11. Prodávající upozorňuje kupujícího, že při výběru podlah z ručních vzorníků, nebo ze stojanů, mohou zejména dřevěné podlahy vykazovat větší rozptýlení barevnosti a větší rozsah přirozených vad dřeviny než odpovídá malému vzorku podlahy. Dřevo je přírodní materiál a každá podlahová lamela je neopakovatelný originál. Vzorky a fotografie jsou díky své limitované velikosti pouze ilustrativní a tedy nezávazné pro objednávky, protože nemohou postihnout veškeré znaky dřeva (barevné a strukturální rozdíly), které dané třídění může obsahovat; nejedná se tedy o vzorky ve smyslu § 2096 a § 2161 odst. 2 písm. d) občanského zákoníku. Při určení jakosti a provedení je dle dohody smluvních stran vždy rozhodující smlouva. Prodávající tedy ručí za výběrovou třídu pouze v rozsahu technických a výrobních pravidel při zařazování podlah do jednotlivých kvalitativních tříd, nikoliv v rozsahu odlišností zjevných z malého vzorku podlah. Kupující akceptuje, že odlišnosti popsané v tomto ustanovení nejsou vadou zboží.

VI. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Pokud kupující požaduje vrátit jinak bezvadné zboží prodávajícímu, prodávající převezme toto zboží zpět za předpokladu, že se jedná o běžnou skladovou položku označenou v ceníku „S“ a kupující uhradí manipulační poplatek v úrovni 10% z kupní ceny vráceného zboží a příslušné náklady vynaložené na dopravu vráceného zboží od kupujícího zpět do Hodonína.

2. V případech, kdy není přeprava zboží od prodávajícího či k prodávajícímu součástí ceny zboží (např. vrácení zboží, reklamace apod.), nese náklady na přepravu zboží kupující. Zajišťuje-li v takovém případě přepravu prodávající, uplatní se Ceník dopravy vydaný prodávajícím. Ceník dopravy je prodávajícím vydáván zpravidla pro jeden rok a je vždy k nahlédnutí u prodávajícího a je dostupný na webových stránkách www.parketkoncept.cz. Článek III. odst. 6 platí obdobně.

3. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

VII. ROZHODČÍ DOLOŽKA

1. Všechny spory vyplývající ze smluv uzavřených s použitím těchto obchodních podmínek a na základě těchto smluv vzniklých budou řešeny především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou veškeré majetkové spory, které by mohly vzniknout z těchto smluv uzavřených s použitím těchto obchodních podmínek a na základě těchto smluv vzniklých nebo v souvislosti s nimi, včetně sporů týkajících se platnosti smlouvy či těchto obchodních podmínek jako celku či jejich součástí, s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodnuty Rozhodčím soudem při hospodářské komoře České republiky podle jeho řádu, nebo jediným rozhodcem JUDr. Radimem Kuchtou, IČ: 66203813 se sídlem v Brně, Příkop 6, podle níže sjednaných podmínek. Volba mezi alternativami podle předchozí věty a tedy výběr rozhodčího soudu nebo jediného rozhodce přísluší straně, která podává žalobní návrh, rozhodčí soud nebo rozhodce je určen tak, že je mu žalující stranou doručen návrh na zahájení rozhodčího řízení s žádostí žalující strany o rozhodnutí sporu.

2. Pro rozhodčí řízení vedené JUDr. Radimem Kuchtou se sjednává následující: Rozhodčí řízení je zahájeno okamžikem doručení rozhodčí žaloby rozhodci. Smluvní strany se dohodly na následujících pravidlech pro rozhodčí řízení: Rozhodčí řízení je neveřejné. Nepožádá-li žalovaný o nařízení ústního jednání a ani rozhodce neshledá důvody zvláštního zřetele hodné, je rozhodčí řízení pouze písemné. Nevylučuje-li se žalovaný do patnácti kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla doručena žaloba, jsou skutečnosti vyjádřené v žalobě považovány za nesporné. Veškeré písemnosti jsou doručovány přiměřeně dle občanského soudního řádu. Rozhodčí nález je doručován do vlastních rukou. Rozhodčí řízení je jednoinstanční, proti vydanému rozhodčímu nálezu není přípustný odvolání. Pravomocný rozhodčí nález je soudně vykonatelný. Placení a hrazení nákladů řízení se přiměřeně řídí zákonem o soudních poplatcích a občanským soudním řádem s tím, že rozhodčí poplatek činí 5% žalované částky, minimálně však 600,- Kč + DPH. Smluvní strany berou na vědomí, že neúspěšná strana bude zpravidla zavázána k náhradě nákladů vzniklých úspěšné straně, zejména pokud jde o právní zastoupení, úhradu rozhodčího poplatku a hotových výdajů, zejména znalečného. Pravidla jejich přiznání se řídí občanským soudním řádem a navazujícími předpisy. Pokud je úspěšný účastník rozhodčího řízení právně zastoupen, bude náhrada nákladů řízení přiznána podle vyhl. č. 177/1996 Sb., případně podle předpisu, který ji v době rozhodování nahradí. Pokud je právní zástupce úspěšného účastníka rozhodčího řízení plátcem DPH, bude mu přiznána také nárok na náhradu DPH.

VIII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO SPOTŘEBITELE

1. Prodávající upozorňuje kupujícího, který je při uzavření kupní smlouvy v postavení kupujícího, na ujednání čl. V. odst. 6 těchto obchodních podmínek: Kupující je povinen zboží – podlahoviny a podlahové příslušenství - před pokládkou či montáží prohlédnout a postupovat podle návodu. Zboží se zjevnou vadou (například odlišný odstín podlahoviny) nelze použít k pokládce či k montáži! Kupující prohlédne zboží neprodleně po převzetí. Neoznámí-li kupující zjevné vady zboží nejpozději do 1 měsíce po převzetí zboží, pozbývá právo na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady (kompletační dodávka), jakož i právo odstoupit od kupní smlouvy. Prodávající poskytne kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující není oprávněn pro prodávajícím požadovat žádné jiné nároky či náhrady, vč. náhrady jakékoliv újmy mu vzniklé. Prodávající upozorňuje kupujícího, že v případě zabudování zboží se zjevnou vadou do podlahy prodávající neprovádí demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci ani nehradí kupujícímu náklady spojené s demontáží a následnou montáží.

2. V případě, že kupující je při uzavření kupní smlouvy v postavení spotřebitele, řídí se práva a povinnosti z vadného plnění příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, která mají přednost před ujednáními těchto obchodních podmínek, nepřihlíží se ke vzdání se práv kupujícím uvedeným v těchto obchodních podmínkách a neuplatní se rozhodčí doložka dle čl. VII. těchto obchodních podmínek.

3. V případě, že kupující je při uzavření kupní smlouvy v postavení spotřebitele a kupní smlouva je uzavřena distančním způsobem, je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy dle ust. § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě čtrnácti dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být učiněno písemně a prodávajícímu prokazatelně doručeno. Využije-li kupující právo odstoupit od smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud kupující v jejím průběhu odesle prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstupuje. Odstoupí-li kupující od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud mu s tím nevzniknou další náklady. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání zboží. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Obvyklou poštovní cestou nemůže být pro svou povahu vráceno nadrozměrné zboží, náklady spojené s navrácením se řídí ceník dopravců. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

5. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@parketkoncept.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.