



## Záruční podmínky Floorify Rigid Vinyl Planks & Tiles

Platné pro český a slovenský trh  
a maďarský trh

Verze:

13/08/2024 CZ

### Dodatečná záruka

1. Floorify Floorify NV, Kruisboommolenstraat 30A, B-8800 Roeselare, Belgie, DIČ BE 0655.893.511, registrovaná v Ghent Register of Legal Entities, Kortrijk department, dále jen "Floorify", bude řešit veškeré reklamace týkající se jejích výrobků v souladu s platnou zákonnou zárukou, která se může v jednotlivých zemích lišit. Kromě toho společnost Floorify nabízí zákazníkům rozsáhlou dodatečnou záruku, která přesahuje podmínky platné zákonné záruky.
2. Tato záruka je limitována a omezena obecnými podmínkami popsanými níže.
3. Dodatečná záruka Floorify:
  - XL PLANKS, LONG PLANKS, HERRIGBONE a BIG TILES (tl. 4,5 mm – Třída zátěže 33):
    - záruka 25 let pro bytové zatížení
    - záruka 30 let pro bytové zatížení v kombinaci s podložkou Floorify Performance
    - záruka 5 let pro komerční zatížení
  - PLANKS a SMALL TILES (tl. 4 mm – Třída zátěže 33):
    - záruka 20 let pro bytové zatížení
    - záruka 5 let pro komerční zatížení v kombinaci s podložkou Floorify Performance
4. Sortiment rigidních vinylových podlah Floorify Planks & Tiles s click systémem je definován následujícími rozměry:
  - XL PLANKS: 2000 x 240 x 4.5 mm
  - LONG PLANKS: 1524 x 225 x 4.5 mm
  - PLANKS: 1219 x 178 x 4 mm
  - HERRINGBONE: 750 x 125 x 4.5 mm
  - BIG TILES: 600 x 900 x 4.5 mm
  - SMALL TILES: 610 x 305 x 4 mm
5. Pro usnadnění řešení případných reklamací v budoucnu doporučujeme využít možnosti zaregistrovat svůj výrobek v databázi Floorify <https://www.floorify.com/en/register-your-product> nebo zaslat e-mail na adresu [warranty@floorify.com](mailto:warranty@floorify.com) s níže uvedeným textem. Registrace není podmínkou pro přijetí reklamace.
  - jméno prvního vlastníka podlahy (jméno kupujícího uvedené na nákupní faktuře)
  - adresu pokládky
  - čitelnou fotokopii dokladu o koupi (datum na účtence se považuje za počátek záruční doby)
  - čitelnou fotokopii štítku na krabici (tj. strana s čárovým kódem) pokládané podlahy (poskytuje všechny potřebné informace o výrobku).
  - fotografii položené podlahy

Po registraci Vám zašleme dodatečný záruční list.

### Dodatečná záruka Floorify je založena na následujících všeobecných podmínkách:

Tato dodatečná záruka platí pro všechny rigidní vinylové podlahy Floorify Planks & Tiles s click systémem a pro příslušenství Floorify (podložka Floorify Comfort, odpovídající soklové lišty a profily Floorify). Podložka z extrudovaného polystyrenu Arbiton Secura Aquastop Smart 2,2 nebo 3,0 mm je povolena pro český, slovenský a maďarský trh. Dodatečnou záruku na produkty

Floorify lze uplatnit pouze v případě, že jsou splněny všechny níže uvedené podmínky. Pokud si s něčím nejste jisti, obraťte se na společnost Floorify nebo na svého distributora.

1. Tuto záruku může uplatnit pouze první majitel a při první pokládce výrobku. Je nepřenositelná. Za původního vlastníka se považuje osoba, v jejímž nemovitosti byl výrobek původně pokládán a jejíž jméno je uvedeno na dokladu o koupi.
2. Tyto záruční podmínky se vztahují pouze na neviditelné vady. Výrobky s viditelnými, z výšky očí rušivými vadami, nelze v žádném případě pokládat. Podlahy a příslušenství musí být před pokládkou a během ní důkladně zkontrolovány na vady materiálu, a to za optimálních světelných podmínek. Pokládku považujeme za akceptaci produktu. Distributor musí být o těchto závadách písemně informován do 15 dnů. Po uplynutí této lhůty již nebudou reklamace přijímány.
3. Po zjištění jakéhokoli typu závady jste v každém případě povinni okamžitě přerušit používání nebo pokládku příslušné podlahy a příslušenství a vynaložit veškeré přiměřené úsilí, aby nedošlo k dalším škodám.
4. Tato záruka se vztahuje pouze na vady, které jsou vlastní dodaným výrobkům. Těmito vadami se rozumí všechny výrobcem uznané materiálové a výrobní vady, včetně delaminace nebo snížené trvanlivosti vrchního nátěru a voděodolnosti lamel.
5. Rigidní vinylová podlaha Floorify Planks & Tiles musí být položena a udržována v souladu s pokyny pro montáž a údržbu Floorify a s použitím schváleného příslušenství Floorify. Zákazník a/nebo montážní firma musí být schopni doložit dodržení pokynů pro montáž a údržbu podle doporučení výrobce. Tyto pokyny naleznete na zadní straně krabice. Pokud návod chybí, je možné jej získat od výrobce nebo distributora a/nebo jiného prodejního místa, případně jej lze vyhledat na [www.floorify.com](http://www.floorify.com). Pokud pokládku neprováděl koncový uživatel, musí montážní firma předložit alespoň jednu kopii návodu k montáži a údržbě a také záruční podmínky (k dispozici na [www.parketkoncept.cz](http://www.parketkoncept.cz)).

Tento návod na montáž a údržbu obsahuje následující informace:

- Je třeba zamezit pronikání písku a/nebo prachu do podlahy umístěním vhodné rohože u všech přístupových dveří. Upozornění: Některé koberce se syntetickou podložkou mohou obsahovat latex a/nebo gumu, které mohou způsobit změnu barvy podlahy nebo zanechat skvrny.
  - Nohy nábytku musí být vždy opatřeny vhodným ochranným materiálem, například měkkými nábytkovými krytkami. Židle, křesla, pohovky nebo nábytek na kolečkách musí být vybaveny měkkými širokými kolečky. Ta mohou být doplněna přizpůsobenou ochrannou podložkou nebo lze pod tento nábytek umístit ochranné krytky, které zabrání trvalému promáčknutí. Malá kolečka nebo nohy mohou tvořit příliš silné bodové zatížení, které vede k lokálním zářezům.
  - Dlouhodobý kontakt s gumou nebo latexem může způsobit trvalé skvrny. Podlahy nesmí přijít do kontaktu s cigaretami, zápalkami nebo jinými horkými předměty, protože mohou způsobit trvalé poškození podlahy.
  - Vyvarujte se používání nevhodných čisticích prostředků a/nebo čištění podlahy příliš velkými množstvími vody, které způsobí promočení podkladu a/nebo podložky. Nevhodné čisticí prostředky mohou poškodit vrchní vrstvu podlahy.
  - Všechny lamely Plank & Tiles, které mají být použity v tom samém projektu, musí být objednány současně. Kompatibilitu lamel zakoupených jako samostatné objednávky nelze zaručit.
6. Poškození výrobku musí být zřetelné a plocha poškození musí být alespoň 1 cm<sup>2</sup> (1 cm čtvereční) na jednotku výrobku a nesmí být důsledkem nesprávné montáže, nesprávné nebo nevhodné údržby, nesprávného používání nebo nehod, jako jsou mimo jiné poškození mechanické povahy, například silné nárazy, škrábance (způsobené přemístěním nábytku, ostrými nehty domácích zvířat atd.) nebo zářezy.
  7. Na co se tato záruka nevztahuje?
    - nehody, vadné nebo nesprávné používání, které má za následek poškrábání, promáčknutí, zářezy, nadměrné bodové zatížení nebo poškození pískem nebo jinými abrazivními materiály způsobené dodavatelem, servisní společností, koncovým uživatelem nebo jinou třetí stranou;
    - poškození nebo změna barvy během přepravy, která nebyla zjištěna při dodání;
    - poškození při skladování nebo ošetření před montáží;
    - poškození způsobené vlhkostí podkladu;
    - nesprávná údržba, která má za následek ztrátu lesku, ztrátu vrchního nátěru nebo voskové nánosy na nejsvrchnějším povrchu podlahy. To platí i pro poškození způsobená parními mopy;
    - přiměřené rozdíly v barvě, tvaru nebo struktuře mezi vzorky nebo obrázky v brožůře a skutečnou podlahou;
    - škody způsobené renovací nebo stavebními činnostmi;

- vystavení extrémním teplotním výkyvům;
  - expozice extrémnímu přímému vytápění, kdy teplota povrchu podlahy lokálně stoupne na více než 60 °C;
  - pokládka v oblastech, kde může být podlaha vystavena extrémně nízkým a/nebo vysokým teplotám (např. sauny, verandy, solária atd.) a ve venkovních umístěních;
  - snížený lesk se nepovažuje za opotřebením povrchu. Povrchové škrábance způsobené každodenním používáním musí být považovány za normální;
  - poškození nebo zrychlené opotřebením podlahy v důsledku použití jiného podkladu, než který předepsala společnost Floorify.
8. Společnost Floorify si vyhrazuje právo a musí jí být poskytnuta možnost prošetřit reklamaci na místě a případně zkontrolovat podlahu v položeném stavu. Pro správné posouzení je někdy nutné demontovat část příslušenství a/nebo podlahových prken. Pokud to není povoleno, společnost Floorify nemůže provést analýzu.
  9. Odpovědnost vyplývající z této záruky je pak omezena na skryté vady, zejména na vady, které nebyly viditelné před pokládkou podlahy nebo během ní. Společnost Floorify neodpovídá za náklady na práci, náklady na montáž ani za žádné náklady podobného charakteru. Veškeré náklady na odstranění a výměnu materiálu nese kupující. Pokud byl výrobek původně namontován profesionálním podlahářem, společnost Floorify uhradí přiměřené náklady na práci v souladu s trhem. Společnost Floorify nemůže nikdy nést odpovědnost za jakékoli druhotné škody. Společnost Floorify NV v žádném případě neodpovídá za ztrátu času, nepříjemnosti, výdaje, náklady nebo jiné nepřímé škody, mimořádné škody nebo vedlejší škody, které byly způsobeny nebo vznikly jako přímý nebo nepřímý důsledek problému, kvůli kterému byla podána reklamacie.
  10. Floorify Společnost Floorify výrobek opraví nebo vymění podle vlastního uvážení. Pokud bude rozhodnuto o výměně podlahy, bude distributorem nebo jiným prodejním místem dodána pouze nová podlaha ze sortimentu, který je v okamžiku přijetí reklamacie skladem. Jiná forma náhrady není možná. Je třeba také počítat s tím, že při lokální výměně podlahových prken může dojít k mírným rozdílům v lesku a barvě mezi již položenou podlahou a nově dodanými výrobky.
  11. Nebudou poskytovány žádné další explicitní ani implicitní záruky, včetně vhodnosti k prodeji nebo pro konkrétní účel.
  12. Tyto záruční podmínky se řídí belgickým právem. Veškeré spory budou řešeny příslušným soudem okresu, ve kterém má Floorify své sídlo. Tato záruka Vás opravňuje ke konkrétním zákonným právům. Je možné, že máte i jiná práva, ale to se může v jednotlivých zemích lišit.

### **Záruka 25 let pro bytové zatížení pro řady Floorify XL Planks, Long Planks, Herringbone a Big Tiles (záruka 30 let v kombinaci s podložkou Floorify Performance)**

Obecná 25letá záruka Floorify pro bytové prostory (30letá záruka v kombinaci s podložkou Floorify Performance) se vztahuje pouze na podlahy položené v interiéru pro bytové účely. Pro ostatní použití: viz níže uvedená "záruka pro komerční zatížení".

Tato 25letá záruka na výrobek (30letá záruka v kombinaci s podložkou Floorify Performance) se vztahuje pouze na řady Floorify XL Planks, Long Planks, Herringbone and Big Tiles (4,5 mm – Třída zátěže 33):

- XL planks: 2000 x 240 x 4.5 mm
- Long Planks: 1524 x 225 x 4.5 mm
- Herringbone: 750 x 125 x 4.5 mm
- Big Tiles: 600 x 900 x 4.5 mm

1. Tato záruka platí po dobu 25 let (30 let záruky v kombinaci s podložkou Floorify Performance) na výrobek od data zakoupení. Datem nákupu je datum vystavení faktury. Je třeba předložit originál dokladu o koupi nebo fakturu opatřenou datem a razítkem distributora. Platí výše uvedené obecné záruční podmínky.
2. Tato záruka je plnou zárukou po dobu prvních 10 let od pokládky podlahy. Po uplynutí prvních 10 let bude záruka uplatňována poměrně. Poměrná záruka je záruka, při které se případný zásah společnosti Floorify sníží podle pevně stanoveného vzorce úměrně k uplynutí záruční doby. Při jejím uplatnění je třeba počítat s částečným ročním snížením o 1/15 hodnoty za každý zbývající rok po uplynutí počátečních 10 let.
3. Veškeré služby poskytované v rámci této záruky neprodlužují původní záruční dobu ani nepovedou k zahájení nové záruční doby.

## **Záruka 20 let pro bytové zatížení pro řady Floorify Planks a Small Tiles (záruka 25 let v kombinaci s podložkou Floorify Performance)**

Obecná 20letá záruka Floorify pro bytové prostory (25 let záruky v kombinaci s podložkou Floorify Performance) se vztahuje pouze na podlahy položené v interiéru pro bytové účely.

Tato 20letá záruka (25 let záruka v kombinaci s podložkou Floorify Performance) se vztahuje pouze na řady Floorify Planks a Small Tiles (Třída zátěže 33):

- Planks: 1219 x 178 x 4 mm
- Small Tiles: 610 x 305 x 4 mm

1. Tato záruka platí po dobu 20 let (25 let záruky v kombinaci s podložkou Floorify Performance) na výrobek od data zakoupení. Datem nákupu je datum vystavení faktury. Je třeba předložit originál dokladu o koupi nebo fakturu opatřenou datem a razítkem distributora. Platí výše uvedené obecné záruční podmínky.
4. Tato záruka je plnou zárukou po dobu prvních 10 let od pokládky podlahy. Po uplynutí prvních 10 let bude záruka uplatňována poměrně. Poměrná záruka je záruka, při které se případný zásah společnosti Floorify sníží podle pevně stanoveného vzorce v poměru k uplynutí záruční doby. Při jejím uplatnění je třeba počítat s částečným ročním snížením o 1/10 hodnoty za každý zbývající rok po uplynutí počátečních 10 let.
5. Veškeré služby poskytované v rámci této záruky neprodlužují původní záruční dobu ani nepovedou k zahájení nové záruční doby.

## **Záruka 5 let pro komerční zatížení pro řady Floorify XL Planks, Long Planks, Herringbone a Big Tiles**

Záruka na použití v komerčních prostorách je platná po dobu 5 let od data nákupu původním kupujícím (originál faktury je jediným platným dokladem o nákupu) pro komerční použití v budovách, na které se vztahují všechny výše uvedené obecné záruční podmínky.

Tato 5letá záruka se vztahuje pouze na řady Floorify XL Planks, Long Planks, Herringbone a Big Tiles (4.5 mm – Třída zátěže 33):

- XL Planks: 2000 x 240 x 4.5 mm
- Long Planks: 1524 x 225 x 4.5 mm
- Herringbone: 750 x 125 x 4.5 mm
- Big Tiles: 600 x 900 x 4.5 mm

1. Výše uvedená záruka pro komerční použití se nevztahuje na:
  - Všechna stravovací zařízení, jako jsou mimo jiné restaurace, jídelny, kavárny, taneční podniky;
  - Veškeré institucionální prostory, jako jsou mimo jiné nemocnice a vládní budovy;
  - Místa, kde probíhají intenzivní obchodní činnosti, jako jsou mimo jiné letiště, haly, školy a kosmetické salony; a;
  - Ostatní místa se značným pohybem chodců a přímým přístupem na veřejné komunikace;
  - Vhodné profily Floorify: pro komerční aplikace musí být použity kovové profily.
2. Pro místa a aplikace, na které se nevztahuje běžná komerční pětiletá záruka, nebo pro strany, pro které je žádoucí záruka delší než 5 let, lze po konzultaci s distributorem nebo se společností Floorify sjednat zvláštní záruku až na 15 let.

Důrazně doporučujeme kontaktovat svého distributora nebo společnost Floorify a prodiskutovat s ním Váš komerční projekt ještě před zahájením, abyste mohli vybrat nejvhodnější podlahu a příslušenství Floorify.

## **Záruka 5 let pro komerční zatížení pro řady Floorify Planks a Small Tiles v kombinaci s podložkou Floorify Performance**

Záruka na použití v komerčních prostorách je platná po dobu 5 let od data nákupu původním kupujícím (originál faktury je jediným platným dokladem o nákupu) pro komerční použití v budovách, na které se vztahují všechny výše uvedené obecné záruční podmínky.

Tato 5letá záruka se vztahuje pouze na řady Floorify Planks a Small Tiles (4 mm – Třída zátěže 33) v kombinaci s podložkou Floorify Performance:

- Planks: 1219 x 178 x 4 mm
- Small Tiles: 610 x 305 x 4 mm

1. Výše uvedená záruka pro komerční použití se nevztahuje na:

- Všechna stravovací zařízení, jako jsou mimo jiné restaurace, jídelny, kavárny, taneční podniky;
- Veškeré institucionální prostory, jako jsou mimo jiné nemocnice a vládní budovy;
- Místa, kde probíhají intenzivní obchodní činnosti, jako jsou mimo jiné letiště, haly, školy a kosmetické salony; a;
- Ostatní místa se značným pohybem chodců a přímým přístupem na veřejné komunikace;
- Vhodné profily Floorify: pro komerční aplikace musí být použity kovové profily.

2. Pro místa a aplikace, na které se nevztahuje běžná komerční pětiletá záruka, nebo pro strany, pro které je žádoucí záruka delší než 5 let, lze po konzultaci s distributorem nebo se společností Floorify sjednat zvláštní záruku až na 15 let.

Důrazně doporučujeme kontaktovat svého distributora nebo společnost Floorify a prodiskutovat s ním Váš komerční projekt ještě před zahájením, abyste mohli vybrat nejvhodnější podlahu a příslušenství Floorify.

### **Jak podat reklamaci v rámci této záruky?**

Pro každou službu poskytovanou v rámci této záruky se můžete obrátit na místního distributora společnosti Floorify. Učiňte tak co nejdříve, v každém případě do jednoho měsíce od zjištění vady nebo defektu, vzhledem k tomu, že po uplynutí této doby již nebudete mít nárok na uplatnění této záruky.

Nezapomeňte předložit distributorovi doklad o dodatečné záruce, doklad o koupi opatřený datem a razítkem distributora nebo jiného prodejního kanálu, identifikaci příslušného výrobku, popis reklamace ilustrovaný jasnými fotografiemi, plochu poškozené podlahy a všechny další údaje týkající se reklamace. Jakmile distributor stížnost ověří, informuje zástupce společnosti FLOORIFY a v případě potřeby naplánuje kontrolu. Pokud nemůžete kontaktovat svého distributora nebo nejste spokojeni s jeho doporučeními, můžete se obrátit na společnost FLOORIFY NV na následující adrese:

Floorify NV, Kruisboommolenstraat 30A, B-8800 ROESELARE, BELGIUM BTW BE 0655.893.511, RPR Gent, afdeling Kortrijk - Email: [hello@floorify.com](mailto:hello@floorify.com)

[www.floorify.com](http://www.floorify.com)