

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Při včasné reklamaci nedostatků je záruční lhůta 2 roky od zakoupení podlahy je F.W. Barth & Co. GmbH, Fuggerstraße 241352 Korschenbroich © oprávněn dle svého uvážení zvolit opravu vady nebo nahrazení zboží jinou podlahou podle následujících pravidel.

- (1) Na práva kupujícího v případě věcných a právních vad (včetně nesprávného a krátkého dodání, jakož i nesprávné montáže nebo nesprávného montážního návodu) se vztahují zákonná ustanovení, není-li dále stanoveno jinak. Ve všech případech zůstávají zvláštní zákonná ustanovení nedotčena v případě konečného dodání nezpracovaného zboží spotřebiteli, a to i v případě, že je spotřebitel dále zpracovával (regres dodavatele podle §§4 478 BGB (německý občanský zákoník)). Nároky z dodavatelského regresu jsou vyloučeny, pokud bylo vadné zboží dále zpracováno kupujícím nebo jiným obchodním podnikem, např. zabudováním do jiného výrobku.
- (2) Základem naší odpovědnosti za vady, a především dohoda o vlastnostech zboží. Za dohodu o vlastnostech zboží se považují všechny popisy výrobků a specifikace výrobce, které jsou předmětem individuální smlouvy nebo které jsme v době uzavření smlouvy zveřejnili (zejména v katalogozích nebo na našich internetových stránkách).
- (3) Pokud nejsou vlastnosti dohodnuty, provede se posouzení na základě zákonných předpisů, aby se zjistilo, zda se jedná o vadu či nikoliv (§ 434 odst. 1 věty druhé a třetí BGB). Nepřebíráme však žádnou odpovědnost za veřejná prohlášení výrobce nebo jiných třetích osob (např. reklamní prohlášení), na která nás kupující neodkázal jako na rozhodující pro jeho koupi.
- (4) Zásadně neodpovídáme za vady, o kterých kupující v době uzavření smlouvy věděl anebo o kterých nevěděl v důsledku hrubé nedbalosti (§ 442 BGB). Kromě toho je pro nároky Kupujícího za záruky nutné, aby Kupující splnil svou zákonnou povinnost kontroly a oznámení vad (§§377, 381 obchodního zákoníku (HGB)). V případě stavebních materiálů a jiného zboží, které je určeno k instalaci nebo k jinému dalšímu zpracování, musí být kontrola provedena vždy bezprostředně před tímto zpracováním. Pokud se při dodávce, kontrole nebo kdykoli později objeví vada, je třeba nás o tom neprodleně písemně informovat. Ve všech případech je třeba zjevné vady písemně oznámit do pěti (5) pracovních dnů od doručení. Výše uvedená lhůta platí i od okamžiku zjištění vad, které nejsou zjistitelné při prohlídce. Pokud kupující neprovede řádnou prohlídku a/nebo nepředloží oznámení o vadách je naše odpovědnost za neoznámenou nebo čas či nesprávným způsobem oznámenou vadu v souladu se zákonnými ustanoveními vyloučena.
- (5) Pokud je dodaná věc vadná, můžeme se nejprve rozhodnout, zda poskytneme následné plnění odstraněním vady nebo dodáním věci bez vady (náhradní dodávka). Naše právo odmítnout následné plnění podle zákonných podmínek zůstává nedotčeno.
- (6) Jsme oprávněni podmínit následné plnění, které nám náleží, tím, že kupující zaplatí dlužnou kupní cenu. Kupující je však oprávněn zadržet část kupní ceny, která je přiměřená rozsahu vady.
- (7) Kupující je povinen poskytnout nám čas a příležitost potřebnou k dodatečnému plnění, zejména – podle našeho uvážení – předat odmítnuté zboží nebo nám zpřístupnit za účelem

kontroly. Kupující je povinen prokázat, že s věcí nakládal s náležitou péčí a pozorností, a pokud byla věc instalována nebo zabudována do jiných věcí, že ji instaloval nebo zabudoval odborně a správně. V případě náhradní dodávky je kupující povinen nám vadnou věc vrátit v souladu se zákonnými ustanoveními.

- (8) Následné plnění nezahrnuje odstranění vadné věci nebo její opětovnou instalaci, pokud jsme původně nebyli povinni ji instalovat nebo jsme tak neučinili. Náklady a výdaje na odstranění vadné věci instalaci dodatečně dodané věci nese kupující. Pokud jsme – z jakéhokoliv důvodu – povinni nést náklady a výdaje na odstranění vadné věci a/nebo instalaci dodatečně dodané věci, neseme je maximálně do výše sjednané čisté kupní ceny zakoupené věci.
- (9) Kromě toho v případě, že jsou ustanovení nebo část ustanovení tohoto ustanovení – zejména výše uvedené odstavce – neplatné nebo částečně neplatné, je kupující povinen poskytnout nám čas a příležitost potřebnou k dodatečnému plnění, zejména – podle našeho uvážení – neprodleně předat odmítnuté zboží nebo nám je zpřístupnit za účelem kontroly. V případě náhradní dodávky nám kupující vrátí vadný předmět v souladu se zákonnými ustanoveními. Jakákoli naše povinnosti týkající se následného plnění zahrnuje pouze odstranění vadné věci nebo instalaci dodatečně dodané věci, pokud jsme byli původně povinni ji instalovat. Náklady a výdaje spojené s odstraněním vadné věci nebo instalací dodatečně dodané věci neseme pouze v případě, že za vadu odpovídáme my.
- (10) Náklady nutné pro účely kontroly a následného plnění, zejména náklady na dopravu, cestovné, práci a materiál, jakož i případné náklady na odstranění a instalaci, neseme nebo uhradíme v souladu se zákonnými ustanoveními, pokud vada skutečně existuje. V opačném případě můžeme po kupujícím požadovat náhradu nákladů vzniklých neoprávněným požadavkem na odstranění vady (zejména náklady na zkoušky a dopravu), ledaže neexistence vady nebyla kupujícím zřejmá.
- (11) V naléhavých případech, např. je-li ohrožena bezpečnost provozu nebo aby se zabránilo nepřiměřené škodě, má kupující právo odstranit závadu sám a požadovat od nás náhradu nákladů, které jsou k tomuto objektivně nutné. O takovém vlastním odstranění vady nás musí neprodleně, pokud možno předem, informovat. Právo na samo odstranění vad neplatí, pokud bychom byli oprávněni odmítnou odpovídající a následné plnění v souladu se zákonnými ustanoveními.
- (12) Pokud se dodatečné plnění nepodařilo nebo přiměřená lhůta, kterou kupující stanovil pro dodatečné plnění uplynula neúspěšně nebo není požadovaná podle zákonných ustanovení, může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo snížit kupní cenu. V případě nepodstatné vady však právo na odstoupení od smlouvy zaniká.
- (13) Nároky kupujícího na náhradu škody nebo náhradu účelně vynaložených nákladů se i v případě vad uplatňují pouze v souladu s § 8 a jinak jsou vyloučeny.
- (14) Práva a nároky kupujícího z vad v souvislosti s nákupem použitého zboží jsou tímto vyloučeny.